REGOLAMENTO LOYALTYCARD MONDOVICINO OUTLET VILLAGE

1) Presentazione e validità del programma di fidelizzazione denominato "LOYALTY CARD"

La società Tavolera Srl con sede legale ed operativa in Piazza Giovanni Jemina 47, 12084 Mondovì (CN), P.iva/Cod. Fiscale 02809110048 che, per il tramite della società PROMOS srl, gestisce l'Outlet Mondovicino nel comune di Mondovì (Cuneo), ha istituito un programma di fidelizzazione rivolto ai propri clienti. L'adesione al programma suddetto dà diritto al rilascio di una Card, denominata "Loyalty Card" ai cui possessori saranno riservati particolari vantaggi.

2) Modalità di iscrizione - Rilascio e validità della "LOYALTY CARD"

La richiesta di adesione al programma di fidelizzazione e, quindi, la richiesta di rilascio della "Loyalty Card", dovrà essere effettuata mediante la compilazione dei propri dati su appositi tablet/pc o mediante un modulo di richiesta cartaceo da richiedere e consegnare presso l'Infopoint dell'Outlet.

Condizione per la validità della richiesta è comunque il compimento della maggiore età e l'inserimento di tutti i campi richiesti in sede di sottoscrizione.

Il personale dell'Infopoint, dopo aver verificato la corretta compilazione del modulo di richiesta elettronico o cartaceo, consegnerà la card al cliente con un codice identificativo previa corresponsione di un importo pari ad € 3.

La "Loyalty Card" ha validità di un anno (365 giorni) dalla data di attivazione/rinnovo. Alla scadenza il costo del rinnovo è di € 3.

Ciascun iscritto garantisce la correttezza di tutte le informazioni fornite nella richiesta di adesione e ne è l'unico responsabile. Eventuali variazioni dei dati dovranno essere comunicate per iscritto a Tavolera Srl presso la sede operativa di Mondovì o presso l'Infopoint dell'Outlet o inviando una email a privacy@mondovicino.it

Si garantisce che i vostri dati non verranno trasmessi al di fuori del territorio europeo e saranno conservati per un periodo non superiore ai 5 anni. Vi invitiamo a prendere visione del Vigente Regolamento 679/16 al seguente indirizzo http://www.garanteprivacy.it/web/guest/regolamentoue

3) Vantaggi riservati ai possessori e modalità di utilizzo

La "Loyalty Card" garantisce al possessore di fruire di particolari vantaggi di seguito meglio specificati:

- -ottenere sconti sul prezzo Outlet (indicativamente variabili dal 10% al 20%) nei negozi aderenti al programma di fidelizzazione.
- -partecipare a concorsi riservati ai possessori della "Loyalty Card"
- -godere di agevolazione e giornate promozionali
- -ottenere sconti presso le strutture esterne convenzionate con I 'Outlet ed aderenti al programma di fidelizzazione
- -l'elenco dei negozi e delle strutture esterne aderenti al programma di fidelizzazione sarà consultabile presso l'Infopoint e sul sito www.mondovicino.it

Per ottenere il prezzo scontato è necessario esibire la "Loyalty Card" e farla registrare nel lettore card i n dotazione ad ogni negozio aderente al programma fedeltà. La card va esibita prima della emissione dello scontrino fiscale.

Gli sconti a cui darà diritto la "Loyalty Card" non possono essere richiesti nel periodo dei saldi e per l'acquisto di merci già in promozione.

I negozi aderenti, i servizi/strutture esterne convenzionati e le modalità di sconto verranno periodicamente aggiornati e saranno validi solo per il periodo indicato.

I vantaggi garantiti dall'adesione al programma di fidelizzazione sono personali e riservati esclusivamente al possessore . Il possessore della "Loyalty Card" è responsabile della custodia e del buon uso della stessa.

In caso di smarrimento e/o sottrazione della "Loyalty Card", il possessore dovrà darne immediata comunicazione presso l'Infopoint dell'Outlet, che provvederà ad emetterne duplicato al costo di €2.

4)Diritto di recesso

Ciascun possessore potrà recedere in qualunque momento dal Programma di fidelizzazione, mediante comunicazione scritta, corredata della propria Mondovicino Outlet Card, da inviare a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, presso la sede legale di Tavolera Srl con sede legale ed operativa in Piazza Giovanni Jemina 47, 12084 Mondovì (CN), P.iva/Cod. Fiscale 02809110048 o comunicazione scritta consegnata presso l'Infopoint del Mondovicino Outlet. Il recesso prevede la cancellazione dei propri dati e la perdita del contributo versato per l'attivazione della card.

5)Annullamento e/o estinzione del programma di fidelizzazione

In caso di utilizzo improprio della "Loyalty Card", Tavolera Srl, si riserva il diritto di annullare la stessa in qualsiasi momento, previa comunicazione al possessore da inoltrarsi all'indirizzo indicato nel modulo di iscrizione. La cancellazione dal programma e dagli archivi, comunque determinata, comporterà l'immediata cessazione del diritto ai benefici/vantaggi connessi alla carta stessa.

6) Variazione al Regolamento

Tavolera Srl si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche parzialmente ed in qualsiasi momento, il presente Regolamento.

Il Regolamento nella versione aggiornata sarà sempre disponibile e consultabile all'indirizzo www.mondovicino.it nella sezione dedicata alla "Loyalty Card" e disponibile presso l'Infopoint dell'Outlet.

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 Regolamento europeo 2016/679

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo 2016/679 (di seguito, "Regolamento o GDPR") all'atto della sottoscrizione della Loyalty Mondovicino Card (d'ora in avanti, "Loyalty Card") presso l'Infopoint dell'Outlet Mondovicino.

Qualora, dopo aver prestato il consenso, non si desideri più ricevere comunicazioni di marketing, sarà sufficiente per le e-mail e la newsletter utilizzare sistemi di cancellazione *unsubscribe* presenti a piè di pagina in ogni e-mail, oppure (per la cessazione degli SMS) scrivere una e-mail all'indirizzo privacy@mondovicino.it indicando nell'oggetto "cancellami"; nella richiesta di cancellazione l'interessato dovrà indicare con chiarezza il numero di telefono e/o l'email di cui è richiesta la cancellazione.

1. TITOLARE - RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO) E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

- Il <u>Titolare del trattamento dei dati personali</u> è **TAVOLERA S.r.l.**, in persona del legale rappresentante p.t., con sede in 12084 Mondovì (CN) Piazza G. Jemina 47 C.F. e P.IVA 02809110048, email <u>privacy@mondovicino.it</u>.
- Il <u>Responsabile della Protezione dei dati</u> (RPD e/o DPO), ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, è contattabile al seguente indirizzo email: digiacomo@luisadigiacomo.it.
- Il <u>Responsabile esterno del trattamento dei dati personali</u>, in quanto preposto alla gestione commerciale e alla promozione nonché alla gestione delle relazioni con gli interessati dell'Outlet,in forza di contratto stipulato con il Titolare è **Promos S.r.l.** C.F./P.IVA: 03123920179 via San Zeno, 173 25124 Brescia (BS), Phone: +39 030 2422862 Fax: +39 030 2422870, Email: <u>privacy@promosgroup.it</u>.

2. I PRINCIPI DEL TRATTAMENTO

Nel trattare i dati personali degli interessati, TAVOLERA S.r.l. farà applicazione dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. I dati personali saranno raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime (limitazione delle finalità) e saranno adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono trattati (minimizzazione dei dati). Saranno sempre aggiornati ed esatti e conservati per un arco di tempo non superiore a quanto necessario per il perseguimento delle finalità del titolare (limitazione della conservazione), dopo di che verranno cancellati. Infine, verranno trattati adottando tutte le misure di sicurezza adeguate a garantirne l'integrità e la non accessibilità da parte di terzi non autorizzati (integrità, riservatezza e indisponibilità).

3. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Per acquistare, attivare e ricevere la Loyalty Card, TAVOLERA S.r.l. raccoglie i dati personali degli interessati. Nello specifico, tratta le seguenti <u>categorie di dati personali</u>:

- Dati anagrafici, dati identificativi e di contatto, tra i quali: nome, cognome, sesso, data di nascita, indirizzo email, numero di telefono, città e cap, nazionalità, dati di utilizzo della Loyalty Card (ad es. data delle transazioni, store presso i quali è stata effettuata una transazione, importo della transazione).

4. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

I dati raccolti saranno trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

a) Emissione e utilizzo della Loyalty Card e finalità di fidelizzazione

FINALITÀ: adesione al programma di fidelizzazione, permettendo agli interessati di ottenere la Loyalty card, tramite il quale usufruire dei vantaggi e delle iniziative riservate ai titolari della stessa, nonché usufruire di ulteriori eventuali servizi richiesti dall'Interessato stesso, inclusa la partecipazione a concorsi a premi.

BASE GIURIDICA: necessità di dare esecuzione al contratto avente ad oggetto l'adesione al programma fedeltà ed il rilascio della Loyalty Card.

NATURA DEL CONFERIMENTO: il conferimento dei dati per il rilascio e l'uso delle Loyalty Card, è necessario se si desidera ottenere e utilizzare la carta.

b) Amministrative e fiscali

FINALITÀ: consentire a TAVOLERA S.r.l. i necessari adempimenti amministrativi e fiscali e di rendicontazione delle Loyalty Card.

BASE GIURIDICA: obblighi di legge e regolamento.

NATURA DEL CONFERIMENTO: il conferimento dei dati è necessario se si vuole usufruire della Loyalty Card e utilizzarla.

c) Marketing

FINALITÀ: Per attività di marketing e invio della newsletter relativa ai prodotti e servizi offerti dalla società, sia tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) e altri sistemi di comunicazione a distanza.

BASE GIURIDICA: il consenso degli interessati, fino a revoca o ad opposizione esercitabile tramite la modalità "Unsubscribe" presente in ciascuna e-mail che viene inviata oppure contattando il Titolare.

NATURA DEL CONFERIMENTO:

Il consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing è facoltativo; la mancata prestazione del consenso comporta solo la mancata possibilità di ricevere le newsletter e le eventuali promozioni in corso, ma non determina l'impossibilità di ottenere e utilizzare la Loyalty card.

d) Profilazione

FINALITÀ: migliorare la comprensione degli interessi e referenze degli interessati, definire le scelte d'acquisto e analizzare le preferenze di consumo al fine di elaborare statistiche ovvero creare profili individuali e di gruppo, nonché al fine di potergli inviare offerte commerciali mirate e coerenti con i profili individuati.

BASE GIURIDICA: il consenso degli interessati, fino a revoca o ad opposizione esercitabile tramite la modalità "Unsubscribe" presente in ciascuna e-mail che viene inviata oppure contattando il Titolare.

NATURA DEL CONFERIMENTO:

Il consenso al trattamento dei dati per finalità di profilazione è facoltativo; la mancata prestazione del consenso comporta solo la mancata possibilità di ricevere le newsletter e le eventuali promozioni in corso, ma non determina l'impossibilità di ottenere e utilizzare la Loyalty card.

e) Difesa di un diritto

FINALITÀ: per difendere i diritti del titolare, in sede giudiziale e stragiudiziale, in caso di violazioni contrattuali o extracontrattuali.

BASE GIURIDICA: legittimo interesse del Titolare, art. 6, paragrafo 1, lett. f) del Reg. UE 2016/679.

5. MODALITÀ E DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli interessati sono raccolti e trattati con strumenti elettronici e, in misura più limitata, anche mediante strumenti manuali e solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità del titolare: usufruire della Loyalty Card e per l'espletamento dei successivi incombenti amministrativi e/o fiscali.

Esaurite dette finalità, i dati saranno conservati per un tempo di dieci anni (termine di prescrizione per eventuali azioni giudiziali nei confronti del Titolare) e successivamente cancellati. Con la cancellazione dei dati, si perde il diritto all'utilizzo della Loyalty card.. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno mantenuti per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

I dati trattati per finalità di marketing e per finalità di profilazione degli interessati sono infine trattati fino a revoca del consenso od opposizione al trattamento da parte degli interessati, conformemente ai più recenti provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Le logiche e procedure di trattamento sono correlate alle finalità specificate in questa informativa.

A seconda della specifica finalità di trattamento, i dati personali sono accessibili al personale autorizzato al trattamento, nonché ai responsabili del trattamento. Non sono utilizzati processi decisionali integralmente automatizzati che producono effetti giuridici per gli interessati o che incidono, in modo significativo, sulle loro persone.

6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi che entrano nel processo di emissione ed utilizzo della Loyalty Card, che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento o di autonomi titolarti. Precisamente, i dati saranno trattati dai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- società collegate al titolare o partner che forniscono servizi IT e di pagamento;
- fornitori di servizi che agiscono per conto del titolare sulla base di accordi contrattuali, al fine di svolgere attività legate alla gestione amministrativa, commerciale e pubblicitaria dell'Outlet tra cui la società Promos;
- società e consulenti, in ambito di assistenza e consulenza legale, contabile e fiscale;
- autorità competenti per l'adempimento di obblighi di legge
- negozi e punti ristoro dell'outlet aderenti.

I dati trattati per finalità di marketing e invio di newsletter non sono comunicati a soggetti terzi, ma possono essere trattati da società esterne quali responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 Regolamento.

Tutti i soggetti che precedono sono obbligati a usare le informazioni ricevute solo per le finalità di trattamento sopra indicate, a mantenerle confidenziali, integre e non disponibili a terzi non autorizzati. I dati degli interessati non sono diffusi.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati degli interessati potrebbero essere trasferiti fuori dall'Unione Europea, se ivi fossero ubicati i server dei soggetti con i quali TAVOLERA S.r.l. ha stipulato appositi contratti. In tal caso, il titolare adotterà garanzie adeguate, come prescritto dal Regolamento, in funzione di protezione dei dati personali degli interessati.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli articoli da 15 a 22 del Regolamento conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti. L'art. 15 riconosce agli interessati il diritto di accedere ai propri dati personali e di ottenerne copia. Il diritto di ottenere copia dei dati non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Con la domanda d'accesso, gli interessati hanno diritto di ottenere dal titolare la conferma o meno se sia in corso un trattamento sui propri dati personali e di conoscere le finalità e le categorie di dati trattate, i soggetti terzi cui i dati sono comunicati e se i dati sono trasferiti in un paese extraeuropeo con garanzie adeguate. Gli interessati hanno, altresì, diritto di conoscere il tempo di conservazione dei propri dati personali, rispetto alle finalità sopraindicate.

Rispetto ai propri dati personali, gli interessati hanno il diritto di chiedere la rettifica dei dati inesatti e la integrazione di quelli incompleti, la cancellazione (diritto all'oblio) alle condizioni indicate dall'art. 17 del Regolamento, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati.

Gli interessati hanno poi il diritto di opporsi in qualsiasi momento o di revocare il proprio consenso al trattamento effettuato per finalità di marketing e di profilazione se connesso al marketing.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing (es. e-mail, sms) sarà sufficiente utilizzare sistemi di cancellazione *unsubscribe* presenti nelle e-mail oppure scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo <u>privacy@mondovicino.it</u> oggetto "cancellami"; nella richiesta di cancellazione l'interessato dovrà indicare con chiarezza il numero di telefono e/o l'email di cui è richiesta la cancellazione.

Il titolare fornirà agli interessati anche attestazione che le operazioni che conseguono alle richieste di cui sopra sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati siano stati eventualmente comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto ai diritti tutelati.

Per esercitare i diritti di cui sopra è necessario contattare il titolare all'indirizzo e-mail <u>privacy@mondovicino.it</u>, oppure all'indirizzo della sua sede legale.

Per fornire una risposta potrebbe essere necessario identificare gli interessati mediante richiesta di fornire copia del loro documento d'identità. Il titolare fornirà un riscontro scritto senza ingiustificato ritardo e, comunque, non più tardi di un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

9. RECLAMO ALLA AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Gli interessati, che ritengano che il trattamento dei propri dati personali violi le disposizioni del Regolamento o la normativa interna in materia di protezione dei dati personali, hanno diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma, ai sensi dell'art. 77, Regolamento, oltre che agire innanzi all'Autorità giudiziaria.

10. AGGIORNAMENTI

La presente privacy policy può subire modifiche e/o integrazioni a seguito di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche. Eventuali modifiche verranno pubblicate sul Sito e, se del caso, notificate agli interessati via e-mail.

Versione 0.1 di dicembre 2023

FORMULE DI CONSENSO		
Accettazione del Regolamento ed emissione della Loyalty Card (necessaria)		
II/la sottoscritto/a, I'emissione della Loyalty Card dichiara di aver letto e di accettare il Regolamento Loyalty Card N		, richiedendo Mondovicino
Firma	Data	
Consenso al trattamento dei dati		
II/la sottoscritto/a	,	letta l'infor-
mativa ai sensi dell'articolo art.13 del Regolamen	to Europeo 2016/679, come da informativa	consegnata e
disponibile presso l'Info Point		
Acconsente	Non Acconsente	
al trattamento dei propri dati per finalità di marke informative del titolare su promozioni, offerte, inizi MMS o di altro tipo, nonché mediante modalità tra	iative, etc. tramite posta elettronica, messagg	i del tipo SMS,
Firma		
Acconsente	Non Acconsente	
al trattamento dei propri dati personali per definir	e scelte d'acquisto e analizzare le preferenze	di consumo al
fine di elaborare statistiche ovvero creare profili in	ndividuali e di gruppo, anche al fine di inviare	offerte com-
merciali mirate e coerenti con i profili individuati (profilazione)	
Firma	Data	